

REGULAMIN PROMOCJI LETNIEJ 30min. GRATIS

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady i sposób prowadzenia akcji promocyjnej pod nazwą „Promocja letnia bilet 1h+30min gratis” (dalej: Promocja), przeznaczonej dla klientów indywidualnych Kompleksu sportowo-rekreacyjnego „Termy Maltańskie” (dalej: Kompleks).
2. Organizatorem Promocji jest spółka Termy Maltańskie Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Termalna 1, 61-028 Poznań (dalej: Organizator).
3. Zakup biletu jest równoznaczny z akceptacją warunków Regulaminu Korzystania z Kompleksu.
4. Czas pobytu mierzony jest od momentu przejścia przez bramkę przy kasie do chwili rozliczenia, tj. odczytu z transpondera (paska z chipem elektronicznym) w kasie wyjściowej.
5. Bilet promocyjny 1 godzinny+30min gratis upoważnia do jednokrotnego wejścia do Kompleksu i korzystania z atrakcji, dostępnych w ramach wykupionego biletu. Przekroczenie bramki wyjściowej przy kasie, równoznaczne jest z utratą ważności biletu.
6. Przedłużenie pobytu to przekroczenie limitu czasu określonego w zakupionym bilecie.
7. Przejście do strefy Kompleksu nieobjętej zakupionym biletem lub przedłużenie pobytu powoduje doliczenie dopłaty według taryfy minutowej, obowiązującej w wybranej strefie zgodnie z aktualnym cennikiem, rozliczanej w kasie wyjściowej.
8. W ramach Promocji zakup biletu 1 godzinnego normalnego, ulgowego, rodzinnego (podstawowego - 2 osoby dorosłe + 1 dziecko lub 1 osoba dorosła + 2 dzieci) w taryfie pn-pt lub sobota, niedziela, święta, do strefy zielonej (Aquapark +Baseny Sportowe) upoważnia do korzystania z ww. strefy zielonej przez 90 minut.
9. Promocja letnia nie łączy się z innymi promocjami aktualnie obowiązującymi w Kompleksie.
10. Promocja nie dotyczy biletów grupowych oraz biletów sprzedawanych w godzinach ulgowych Happy Hours.
11. Promocja obowiązuje od dnia 01.07.2015r. do dnia 31.08. 2015r.

II. TARYFY BILETÓW

1. Bilet bezpłatny przysługuje:

- a. dzieciom do 3 roku życia; w przypadku wątpliwości co do wieku dziecka, opiekun ma obowiązek przedstawić kasjerom stosowny dokument potwierdzający wiek dziecka;

- b. opiekunowi dziecka niepełnosprawnego na podstawie dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność;
- c. opiekunowi osoby niepełnosprawnej pod warunkiem, iż osoba niepełnosprawna, nad którą sprawuje opiekę, posiada dokument potwierdzający konieczność stałej opieki drugiej osoby.

2. Bilet ulgowy przysługuje:

- a. dzieciom i młodzieży w wieku od 3 do 18 lat; w przypadku wątpliwości co do wieku dziecka, obsługa Kompleksu ma prawo do zażądania przedstawienia legitymacji szkolnej;
- b. dzieciom i młodzieży szkolnej oraz studentom do ukończenia 26 roku życia, na podstawie ważnej legitymacji (szkolnej bądź studenckiej);
- c. osobom niepełnosprawnym na podstawie legitymacji lub orzeczenia o niepełnosprawności wraz z dowodem osobistym;
- d. emerytom na podstawie dowodu tożsamości i rencistom na podstawie legitymacji;
- e. osobom powyżej 60 roku życia na podstawie dowodu tożsamości.

3. Bilet normalny przysługuje:

- a. osobom powyżej 18 roku życia,
- b. osobom poniżej 26 roku życia, jeśli przy zakupie biletu nie okażą w kasie ważnego dokumentu uprawniającego do otrzymania zniżki.

III. III POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji w każdym czasie.
2. Reklamacje dotyczące Promocji rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty ich złożenia w Biurze Obsługi Klienta Kompleksu. Podstawą reklamacji jest posiadanie paragonu fiskalnego.
3. Udział w Promocji równoznaczny jest z akceptacją warunków Regulaminu Korzystania z Kompleksu, pozostałych regulaminów obowiązujących w Kompleksie oraz regulaminu niniejszej Promocji.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.